



Herramientas y servicios Catálogo 2013

QUIENES SOMOS

LÍDERES EN EVALUACIONES DE TALENTO HUMANO Y ORGANIZACIONES



Quiénes somos?

Somos una consultora de Recursos Humanos constituida en el 2004 en Caracas. Nos especializamos en identificar talentos, oportunidades y riesgos en personas, líderes, equipos y organizaciones.

Nos diferenciamos en:

- Ser expertos en evaluaciones y diagnósticos en Talento Humano
- Nuestra capacidad para innovar gracias a contar con nuestro propio equipo de investigación y desarrollo (psicometría y desarrollo de sistemas)
- Basarnos en conocimiento de vanguardia
- Nuestras herramientas están ajustadas a la realidad regional

Misión

Ofrecer herramientas, servicios y consultoría enfocados en la gestión del talento humano adaptados a las necesidades cambiantes de las organizaciones. Promovemos el conocimiento de las personas y sus líderes con el fin de mejorar la productividad junto la convivencia en las organizaciones.

Visión

Posicionar a Softmetrics como empresa líder en ventas de herramientas, servicios y consultoría enfocados en la gestión del talento humano en el mercado de las organizaciones.

QUIENES SOMOS

METODOLOGÍA Y FILOSOFÍA

Filosofía

Optimizar la competitividad de una empresa requiere intervenir las dinámicas y características que la definen como sistema humano. La elección de las personas adecuadas, su motivación y desarrollo determina fuertemente su capacidad de maniobra para implementar y hacer realidad una estrategia. Sobre todo cuando las empresas se enfrentan a un mercado de alta competencia y donde la diferenciación se construye desde las personas.

Metodología

Trabajamos bajo una metodología basada en tres fases flexibles:

Diagnósticos. Las organizaciones tienen muchas oportunidades y con frecuencia se hallan en dificultad a la hora de comprenderlas en forma "objetiva" y determinar el peso y rol de los diferentes actores y factores. Por ello lo mejor es trabajar bajo metodologías que integren encuestas, entrevistas y grupos focales en los focos indicados. Esto permite el mejor provecho de las bondades de las metodologías científicas ya conocidas.

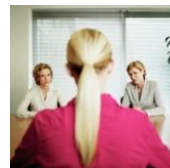
Intervención. Asesoramiento en el diseño de planes de acción en base a la visión, expectativas y comprensión de la situación. Ofrecemos consultoría y acompañamiento en el desarrollo e implementación de las iniciativas y acciones de mejoramiento organizacional.

Evaluación. Si las organizaciones desean generar un cambio sustentable deben mantener vigilancia de las acciones y el beneficio que las mismas han generado. Esto se hace mediante el seguimiento y revisión de los indicadores de resultado.



SERVICIOS

SOLUCIONES EN SELECCIÓN



Descripción

La primera decisión importante de todo líder o asesor de recursos humanos es la relativa a las personas que ingresan a una posición. Distinguir qué aspirantes pueden llegar a alcanzar el desempeño esperado en su equipo puede resultar muy difícil si no se cuenta con las herramientas y el apoyo adecuado.

No importa el tamaño, etapa de vida, o industria a la cual pertenece su organización, contratar a una persona poco capacitada y/o motivada para el rol puede generarle pérdidas y riesgos legales significativos.

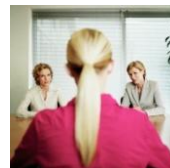
Servicios

► **Reclutamiento y selección.** Encontramos el candidato que su organización necesita a través de un servicio integral que puede contemplar desde la definición del perfil del puesto, la publicación de aviso en bolsas de empleo, preselección curricular, entrevistas telefónicas, evaluaciones psicológicas, ejercicios de simulación de situaciones complejas de trabajo, informes orientados a guiar la armónica incorporación de cada candidato, sondeo salarial de la posición, gestiones por inteligencia de búsqueda en los casos que lo ameriten, inducción a los procesos de entrevista técnica entre otros. *Beneficios: Concentrar sus esfuerzos en la gestión y reducir los riesgos y pérdidas derivadas de un empleado de bajo desempeño. Sobre todo si no se tiene acceso a candidatos que reúnan el perfil.*

► **Evaluaciones de personalidad y aptitudes enfocadas en el pronóstico del desempeño.** Ofrecemos servicios de evaluación preempleo para candidatos, esto le permite disminuir el riesgo a la hora de contratar nuevo personal. El servicio puede contemplar todo el proceso de evaluación y la gestión administrativa necesaria para la contratación. *Beneficios: Reducir los riesgos y pérdidas derivadas de la contratación de un empleado de bajo desempeño. Reducir costos en contratar un proceso de Reclutamiento y Selección.*

► **Plataforma en línea para evaluación de competencias.** Disponemos de evaluaciones psicológicas de habilidades y personalidad, las mismas permiten llevar en forma automatizada la gestión del proceso de evaluación desde la administración hasta la corrección y generación de reportes. *Beneficios: Si dispone de personal dedicado a la gestión del reclutamiento y selección, este sistema le permitirá agilizar los procesos, optimización del uso de las horas hombre mediante la gestión automatizada de acciones como invitación a pruebas, administración y corrección, acortar distancias permitiendo evaluar a personas en otras ciudades y países, organización de registro de elegibles, ofrece posibilidad de organizar la data por sedes.*

SERVICIOS TESTS PARA SELECCIÓN



Plataforma en línea para gestión de evaluaciones

La primera gran tarea de todo líder es contar con personal de alto desempeño en su equipo. El equipo de talento humano de la organización tiene una gran responsabilidad en este sentido. En los actuales entornos cambiantes las organizaciones y por ende su personal necesita adaptarse. Por ello, las empresas exitosas reconocen la importancia del desempeño y adaptación de sus empleados y continuamente invierten en identificar y apoyar el crecimiento de su gente.



Perfil de Personalidad para Personal Operario

Objetivo

Este inventario está destinado a ofrecer información sobre los rasgos y/o hábitos de los aspirantes a puestos cuya labor es predominantemente manual y requieren discriminación visual con la finalidad de apoyar la toma de decisiones en procesos de contratación.

Evalúa entre otros rasgos:

Inventario de Personalidad para Operarios y Apoyo (IPO) está conformado por diez escalas:

- Acatamiento – preferencia por las normas
- Actitud positiva hacia las otras personas
- Integridad
- Orientación a la tarea
- Organización
- Reflexión
- Tolerancia a las críticas
- Cordialidad
- Asertividad
- Resiliencia



Perfil de Personalidad para Personal de Apoyo

Objetivo

Este inventario está destinado a ofrecer información sobre los rasgos y/o hábitos de los aspirantes a puestos cuya labor es predominantemente de apoyo y de manipulación de documentos que requieren discriminaciones conceptuales básicas con la finalidad de apoyar la toma de decisiones en procesos de contratación.

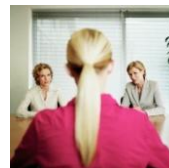
Evalúa entre otros rasgos:

Inventario de Personalidad para Operarios y Apoyo (IPOA) está conformado por diez escalas:

- Acatamiento
- Actitud positiva hacia las otras personas
- Integridad
- Orientación a la tarea
- Organización
- Reflexión
- Tolerancia a las críticas
- Amabilidad
- Asertividad
- Estabilidad emocional

SERVICIOS

TESTS PARA SELECCIÓN



Perfil de Personalidad para Fuerza de Ventas

Objetivo

Este inventario está destinado a profesionales con responsabilidades relacionadas con la venta o compra de servicios o productos por parte de los clientes o mercado de la organización. Asesoría en la elección y uso de productos y servicios.

Evalúa entre otros rasgos:

Inventario de Personalidad para Fuerza de Ventas (IPV) está conformado por diez escalas:

- Autonomía
- Sensibilidad interpersonal
- Tolerancia a la crítica
- Energía
- Prudencia
- Astucia social
- Ética
- Pensamiento conceptual
- Confianza en otros
- Disciplina
- Resiliencia
- Organización



Perfil de Personalidad para Profesionales y Gerentes

Objetivo

Este inventario está destinado a profesionales con o sin responsabilidad supervisoria que mantiene funciones de ejecución técnica directa. Sin responsabilidades de planificación y coordinación.

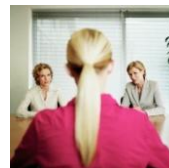
Evalúa entre otros rasgos:

Inventario de Personalidad para Fuerza de Ventas (IPG) está conformado por diez escalas:

- Confianza en otros
- Resiliencia
- Asertividad
- Disciplina
- Flexibilidad
- Sistematicidad
- Autonomía
- Sensibilidad interpersonal
- Tolerancia a la crítica
- Energía
- Prudencia
- Astucia social
- Liderazgo
- Pensamiento conceptual
- Organización

SERVICIOS

NUESTROS PLANES



Plan empresa	Plan corporativo	Instalación en sitio
Todos los planes incluyen: Pruebas de personalidad enfocadas en competencias para candidatos para posiciones de: Personal Administrativo, Operarios, Ventas, Profesionales y Gerentes Creación de acceso para administrar procesos y vacantes Inducción a sistema Soporte personalizado Material de apoyo para uso de la herramienta Guía de entrevista Glosarios		
Hasta 100 evaluaciones mensuales	Hasta 200 evaluaciones mensuales	Número ilimitado de evaluaciones
	Organización de vacantes por sedes	Organización de vacantes por sedes
		Diseño personalizado de perfiles
Activación Bs. 5.000,00 Mensualidad Bs. 5.000,00	Activación Bs. 6.500,00 Mensualidad Bs. 6.500,00	Instalación y año de mantenimiento Bs. 90.000,00

SERVICIOS

ASESORÍA Y FORMACIÓN



Asesoría

Gracias a nuestra amplio background en Investigación y Desarrollo de Herramientas para la evaluación y diagnóstico organizacional, podemos orientarle en sus procesos internos con la finalidad de optimizar sus evaluaciones internas y decisiones relacionadas con el Talento Humano en consecuencia.

Formación y Talleres In-Company

A partir de la sistematización de nuestra experiencia y alianzas con consultores de reconocida trayectoria hemos abierto nuestra oferta en el área de Formación .

Taller de Diagnóstico enfocado en Clima Organizacional. En este taller se pretende ofrecer un contexto teórico sobre los principales aspectos a tener presentes a la hora de diseñar un proceso de diagnóstico organizacional enfocado en las variables de mayor impacto en el desempeño de la organización. Capacitar al participante para tomar decisiones sobre los caminos a seguir en un proceso de diagnóstico organizacional y coordinar las actividades involucradas en la ejecución. (Duración: 16 Horas, Facilitador: Maryam Peña).

Taller de Diagnóstico de Servicios enfocado en Satisfacción de Clientes y Clima de Servicio. En este taller IN-COMPANY se ofrece un marco teórico de las diferentes modalidades de evaluación de calidad de servicio, y se proveer de herramientas para evaluar aquellos aspectos del servicio íntimamente vinculados con la gestión del personal de atención al público o de apoyo interno. (Duración: 16 Horas, Facilitador: Maryam Peña).

Selección efectiva del Talento Humano en Tiempos de Cambio. En este taller se cubren las respuestas a aspectos clave como La entrevista, sus características, tipos de preguntas, desarrollo de la entrevista. Precauciones al momento de realizar una entrevista. Selección por competencias. Ingreso de candidatos: aspectos claves. (Duración: 4 Horas, Facilitador: Félix Arcila).

Desarrollo de habilidades Supervisorias para la acción. En este taller se cubren las respuestas a preguntas clave como ¿Supervisor o líder?. Cinco competencias claves para la gestión supervisoría. Expectativas de los supervisados: ¿Cuales son?. Delegación de Responsabilidades. Manejo del Stress. Estilos de comunicación. El Supervisor como coach (aspectos claves). Resolución de Problemas (Manejo de Conflictos). Funciones gerenciales: Construir confianza, acentuar lo positivo y redireccionar. (Duración: 8 Horas, Facilitador: Félix Arcila),

SERVICIOS

ASESORÍA Y FORMACIÓN



Atención y Servicio: Dos caras de una misma moneda. En este taller se debaten temas como el Factor Clave de la atención. La atención al cliente: Una decisión personal. Dos caras de una misma moneda: atención y servicio. ¿Qué desean los clientes?. Un profesional de la atención. El mercado y la atención al cliente hoy. Errores comunes en la atención. Barreras de atención. Estrategias de comunicación en la atención y el servicio. (Duración: 4 Horas, Facilitador: Félix Arcila).

Conducción de Reuniones y Gestión del Tiempo. Tipos de Reuniones. En este taller se debaten temas como: El Moderador de las reuniones. Gestión del tiempo de reuniones. Evaluación de reuniones. Las prioridades y su estructura. Diez pasos para la gestión del tiempo. Establecimiento de actividades y prioridades. (Duración: 4 Horas, Facilitador: Félix Arcila).

Introducción a la Evaluación del Desempeño. En este taller se debaten temas como ¿Qué y cuando se evalúa?. Las competencias: Elementos estructurales. Empleo de las Competencias para la gestión. Objetivos, Tareas y Estrategias: Bases de la gestión. La gestión convertida en desempeño. En que consiste la Evaluación del Desempeño. Secciones del Formato de Evaluación. Previsiones al realizar la entrevista de evaluación. (Duración: 4 Horas, Facilitador: Félix Arcila),

Tres aspectos Claves: Valores, Actitudes y Compromiso. En este taller se debaten temas como Valores compartidos. Valores particulares. Revisión de brechas. Las actitudes y su influencia en las aptitudes. Un aspecto clave: El compromiso. Etapas del compromiso. Definiendo compromisos. (Duración: 4 Horas, Facilitador: Félix Arcila),

Presentaciones Gerenciales Altamente Efectivas. En este taller se debaten temas como Factores claves del proceso de la comunicación interpersonal y grupal en las organizaciones. Manejo del temor a hablar en público. Estrategias para reducir la ansiedad. Tips de lenguaje corporal y verbal. Preparación de presentaciones gerenciales. Conocimiento de la audiencia. Identificación de estructuras y esquemas más adecuados de acuerdo a los objetivos de la comunicación. Preparación y realización de presentaciones. Manejo de simulaciones, dinámicas grupales, ejercicios prácticos, discusiones, análisis de casos, etc. Estrategias de organización del mensaje: introducción, cuerpo y cierre. Criterios para el diseño de ayudas visuales. Técnicas para el manejo estratégico de preguntas, comentarios y objeciones. (Duración: 16 Horas, Facilitador: Félix Arcila),

Gestión del Cambio Organizacional. En este taller se debaten temas como: Estabilidad y Cambio organizacional. Los Cambios y aprendizaje. Las organizaciones y el cambio. El cambio: Una cuestión de paradigmas. Paradigmas que cambiaron la dinámica de las organizaciones. Tipos de cambio. (Duración: 4 Horas, Facilitador: Félix Arcila),

TESTIMONIALES

Hemos tenido el honor de servir a empresas ejemplares, aquí algunos comentarios de clientes:

Luz Elena Lopera
Gerente de Selección
y Desarrollo
Laboratorios Elmor
Caracas, Venezuela

*“... Mis motivadores, como profesional de RH para apoyarme en los Servicios de Softmetrics son:
El diseño de la evaluación on line, responde a nuestro modelo de competencias corporativo y sus indicadores. (Customización o adecuación).
Focaliza los principales aspectos a indagar durante la entrevista por eventos conductuales.
Valida las apreciaciones del assessment center aumentando la predictividad del desempeño exitoso en el cargo. Asimismo, nos apoya en la identificación de talentos.
Es una herramienta muy poderosa en procesos de development center. Nos ofrece el marco para el diseño de un plan de desarrollo de talentos claves para la organización.”*

Eduardo Ottati
Gerente General
Evenseg C.A.

“Tuve la oportunidad de conocer a Maryam en mi proceso de Assessment Gerencial para mi ingreso a Evenseg, adicionalmente Softmetrics nos apoya actualmente en la búsqueda y análisis de talento humano. Mi experiencia con Maryam ha sido muy gratificante y productiva. Su enfoque en la calidad y en los detalles, sus profundos conocimientos en la gestión del talento humano, su gran capacidad, sus múltiples y asertivas herramientas de análisis, su amplia red profesional, su gran calidad humana y el profesionalismo de su equipo, hacen de Maryam y de Softmetrics aliados estratégicos. Recomendando a Softmetrics ampliamente.”

Roberto Matute
Gerente General
Imolko Solutions

“Para Imolko ha sido de suma ayuda contar con una empresa de la capacidad profesional de Softmetrics, que con sus ideas y soporte nos ha ayudado a mejorar nuestra relación con los clientes y empleados”

Lic. Mirian Fernandez
Gerente - Consultor
Gente Valiosa Consultores
C.A.

*“Softmetrics ha sido para nuestra empresa Gente Valiosa Consultores, más que un proveedor de servicio, Softmetrics ha sido nuestro mayor colaborador y facilitador para lograr nuestro propósito. Hemos obtenido grandes beneficios de nuestra relación comercial, entre las más importantes se destaca:
Es nuestro aliado para identificar a los mejores talentos. Sus pruebas nos ayudan a realizar una mejor selección.
Nos ha brindado soporte y apoyo a la hora de interpretación de resultados, y entender los informes más allá de la valoración numérica.
Respuesta inmediata a nuestras dudas y consultas
Ha permitido a nuestras empresas clientes, incorporar a sus nuevos ingresos con un panorama inicial de información sobre las competencias desarrolladas y oportunidades de mejora, instrumento que le ofrece el insumo para la elaboración de un primer plan de carrera.
Rapidez en la aplicación de pruebas, con un soporte moderno y en línea que nos ahorra tiempo y costos.
Diversidad de productos adaptados a los niveles de cargo y elaboradas con constructos de nuestra cultura venezolana y latinoamericana.
Cumplimiento en nuestras relaciones comerciales.
Recepción de comentarios positivos de nuestros candidatos postulantes, sobre la rapidez y claridad de los procesos de presentación de pruebas.”*

ALGUNOS CLIENTES



Seeliger y Conde



SERVICIO PAN AMERICANO DE PROTECCIÓN C.A.





Página web

www.softmetrics.com.ve

Oficina principal

Av. Río Caura, Centro Empresarial Torre Humboldt, piso 06,
oficina 04. Prados del Este. Punto de referencia: detrás del
CC Concreta.
Caracas | Venezuela

Teléfonos

+58 212 975 1919

+58 212 976 2026

Correo electrónico

Soporte técnico

soporte@softmetrics.com.ve

Demostraciones gratuitas

demo@softmetrics.com.ve

Información general de productos y servicios

info@softmetrics.com.ve

Licencias para distribución

distribucion@softmetrics.com.ve

Información sobre investigaciones

investigaciones@softmetrics.com.ve

Cotizaciones

ventas@softmetrics.com.ve